	Dokumentnamn	Utgåva	Sida
	Miljö- och kvalitetspolicy	1	Sidan 1 av 2
	Dokumentnummer	Godkänt av	Datum
	202	Oscar Oscarsson	2014-07-30


Miljö- och kvalitetspolicy

Åkeriet har ambitionen att varje uppdrag skall motsvara kundens krav och förväntningar på våra tjänster vilket innebär att vi:

- ✓ Erbjuder moderna, välskötta fordon och utrustningar där vi även beaktar miljön.
- ✓ Arbetar med miljöförbättrande åtgärder av verksamheten för att minska miljöpåverkan och förebygga föroreningar.
- ✓ Prioriterar miljövänliga alternativ vid investeringar med normal avvägning av kvalitet och ekonomi.
- ✓ Följer, för verksamheten, gällande lagar och förordningar.
- ✓ Fastställer och följer upp kvalitets- och miljömål.
- ✓ Utbildar alla anställda för att öka kunskaperna och medvetenheten i miljö- och kvalitetsfrågor.
- ✓ Ser till att godsets kvantitet och kvalitet förblir oförändrad under uppdraget.
- ✓ Åtar oss att uppfylla ställda krav samt arbetar med ständiga förbättringar inom kvalitet.
- ✓ Samt håller hög servicegrad och har stort kunnande inom verksamheten för att våra kunder ska vara nöjda.

Namnsteckning:

Oscar Oscarsson

	Dokumentnamn	Utgåva	Sida
	Miljö- och kvalitetspolicy	1	Sidan 2 av 2
	Dokumentnummer	Godkänt av	Datum
	202	Oscar Oscarsson	2014-07-30

Förklaring till Miljö- och kvalitetspolicy

Varje medarbetare skall känna till att/vart miljö- och kvalitetspolicyen finns.
 Vad betyder policyen för dig? Hur kan du vara med och påverka?

Miljö-

Alla kan minska miljöpåverkan genom att undvika att ha fordonen på tomgång och köra enligt modellen för Sparsam körning. Du kan tänka på att lätta på gasen, utnyttja fordonets tyngd och rulla långa sträckor samt planera körningen på sådant sätt att du alltid åker kortast möjliga sträcka. Detta är enkla sätt att minska miljöpåverkan. Genom att varje dag utföra fordonskontroll kan du dessutom säkerställa att fordonet är i så gott skick som möjligt, och på så sätt undvika föroreningar genom att hindra att fordonet läcker miljöfarliga vätskor.

Kvalitet

Du kan se till att kundernas syn på företaget förblir positiv, genom att hålla god kvalitet i ditt dagliga arbete. Detta gör du genom att lastsäkra godset för att undvika att godset skadas under transporten, se till att alltid ha en trevlig attityd, vara lyhörd för kundernas krav och meddela din närmsta chef om kvalitetsfrågor som uppkommer i samröre med kunden.

Kom ihåg att du är företagets ansikte utåt.